

E8 同城物流管理系统
使用常见问题说明书

无锡漫途版权所有 禁止传播

无锡漫途科技有限公司

All rights reserved

版权所有侵权必究

目 录

一、	系统激活码在哪里查看？	3
二、	系统激活提示激活码不正确？	3
三、	系统激活提示激活码已超过使用次数？	3
四、	创建网点时不能选择二级网点？	3
五、	创建二级网点时不能选择所属网点？	4
六、	网点负责区域文本框里面的内容不能编辑？	4
七、	协议客户已结金额可以大于总金额？	4
八、	新建账号不能设置密码？	5
九、	如何设置和更改网点账号权限？	5
十、	设置快递员负责区域时没有可选项？	5
十一、	车辆管理界面创建车辆信息不能选择所属网点？	5
十二、	微信接单员有什么用，保存提示没有绑定微信？	6
十三、	运费模板怎么设置？	6
十四、	为什么给一级网点设置了中转费但是系统不收取？	6
十五、	录单提交时提示余额不足？	6
十六、	为什么快速收件后做发件扫描提示未录单？	7
十七、	快速收件接入电子称后重量一直显示 1.00？	7
十八、	为什么打印电子面单寄件人收件人显示*号？	7
十九、	为什么微信下单没有设置负责区域也会自动调度？	7
二十、	进行到件、发件等扫描时，输入单号点击同步提示请扫描单号？	8
二十一、	进行到件、发件等扫描时，提示无发件记录？	8
二十二、	网点扫描派件时提示非派件网点？	8
二十三、	网点扫描签收时提示未做派件扫描？	8
二十四、	网点扫描签收时提示派件费设置异常？	9
二十五、	网点扫描签收时提示余额不足以支付？	9
二十六、	进行转合作快递成功后无法跟踪物流记录？	9
二十七、	PC 端接收到新的下单为什么没有声音提醒？	9

一、系统激活码在哪里查看？

系统首次安装后，登陆总管理员和分拨管理员账号都需要激活系统，登陆网点账号不需要激活。

激活码一般存放于交付文件的压缩包中一个“注册码及说明.txt”文件中，包含总服务端激活码和分拨激活码。

二、系统激活提示激活码不正确？

激活码需要在有网络的情况下才能正常激活，如果没有网络或输入错误的激活码，系统会提示激活码不正确（如果使用分拨激活码激活总服务端账号，或使用总服务端激活码激活分拨管理员账号，系统也会报激活码错误）。

三、系统激活提示激活码已超过使用次数？

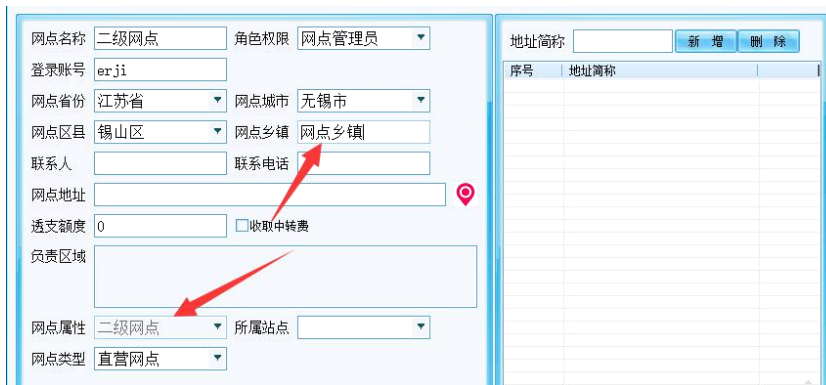
总服务端激活码只能同时激活 1 台电脑，即激活 1 台电脑之后其他电脑不能再激活，如果需要更换电脑，需要先在原来已经激活过的电脑上解除激活；

分拨激活码可以同时激活 10 台电脑，即激活 10 台电脑之后其他电脑不能再激活，如果需要更换电脑，需要先在原来已经激活过的电脑上解除激活。



四、创建网点时不能选择二级网点？

创建网点时，填写网点信息发现不能选择网点属性为“二级网点”，原因是创建二级网点需要填写网点所属的乡镇，填写网点乡镇信息后，网点属性将自动变为“二级网点”。



五、创建二级网点时不能选择所属网点？

网点属性选择为“二级网点”后，发现所属网点下拉选择为空，而保存时系统提示“请选择二级网点的上级网点”，这是因为系统设置二级网点必须要有所属的一级网点，二级网点发件或派件都是由一级网点中转，所以创建二级网点之前必须先创建一个一级网点，且二级网点和一级网点所属的区县必须一致，创建了一级网点之后在所属网点下拉框中即可选择到相应的一级网点。

六、网点负责区域文本框里面的内容不能编辑？

网点负责区域内容是根据网点负责区域列表的内容实时更新的，增删网点负责区域需要在网点负责区域列表中进行操作。

七、协议客户已结金额可以大于总金额？

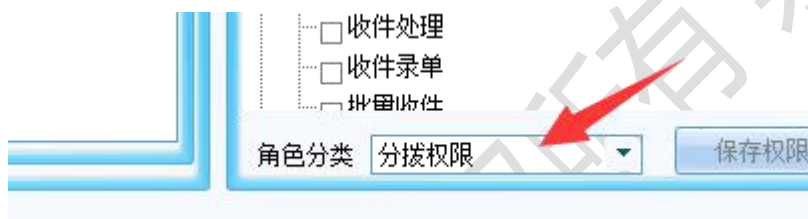
系统允许协议客户在系统中预充值，这时候可能协议客户总发件金额为 0，但是系统中显示协议客户的已结金额已经大于 0，而待结金额为负数，说明协议客户在系统中有存款，正常情况下每个协议客户的已结金额+待结金额=总发件金额。

八、新建账号不能设置密码？

系统中所有新建的账号都是使用系统的初始密码，系统初始密码为“111111”，所以新建的账号只需要使用对应的账号和密码“111111”即可登陆到对应的平台。同时忘记密码进行重置，也将重置为“111111”。

九、如何设置和更改网点账号权限？

在权限管理界面右下角有“角色分类”选项，默认为“分拨权限”，下拉后可以选择“网点权限”，这时候左侧角色权限列表会显示网点的角色权限，点击相应的角色就可以更改角色对应的权限。



十、设置快递员负责区域时没有可选项？

快递员管理界面可以设置快递员的负责区域，但是点击后发现没有可选项，而且不能输入。这是因为快递员的负责区域是从网点负责区域中进行选择，所以需要先给网点设置负责区域，网点维护了负责区域后，可以分配给快递员，所有快递员的负责区域综合起来就是网点的负责区域。

十一、 车辆管理界面创建车辆信息不能选择所属网点？

车辆管理是各个网点各自维护各自车辆，即总站维护总站车辆，网点维护网点车辆，不能给其他网点维护车辆信息。

十二、 微信接单员有什么用，保存提示没有绑定微信？

微信接单员用于接收新客户下单提醒，当有微信、网站或 APP 客户下单时，订单信息会自动发送给对应网点的微信接单员，微信接单员接收到下单提醒后可以将订单指派给相应负责区域的快递员。

如果保存微信接单员时提示“未在微信平台绑定手机号码”，需要该用户关注指定的微信公众号，在“绑定手机”菜单打开的页面中输入手机号码进行绑定。

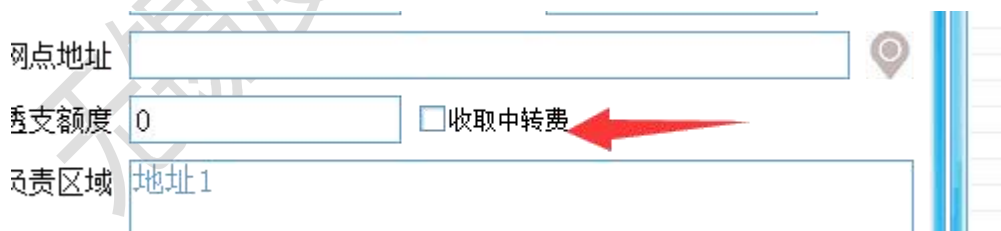
十三、 运费模板怎么设置？

运费模板设置具体参照视频：<https://pan.baidu.com/s/1ggWPBz1>

十四、 为什么给一级网点设置了中转费但是系统不收取？

中转费是给中转网点支付的操作费用，由寄件网点支付，为保证寄件网点权益，系统设定只有在指定线路上的中转网点才可以拿到中转费，拿到中转费的必要条件则是中转网点进行到件扫描。

如果满足收取中转费的中转网点进行到件扫描仍然拿不到中转费，请检查网点设置中的“收取中转费”勾选框是否已经勾选。



网点地址

透支额度 收取中转费

负责区域

十五、 录单提交时提示余额不足？

录单时系统会根据总部设定的运费模板扣除成本运费，如果当前网点的透支额度+余额<成本运费，说明网点的余额不足以支付本次的运费，需要联系总部充值。

十六、 为什么快速收件后做发件扫描提示未录单？

快速收件应用场景为客户将较多已贴好面单的包裹送至网点（或快递员上门收取），为减少客户等待时间，可以进行快速收件。快速收件只是登记证明快件已经收取，而并非录单状态，需要操作“收件处理”功能，将单据转化为录单状态才可以完成订单的后续操作。

快速收件也可以应用于快手台操作，即网点集中进行收件处理，快速扫描单号并称重，再操作“收件处理”功能，将单据转化为录单状态才可以完成订单的后续操作。

十七、 快速收件接入电子称后重量一直显示 1.00？

快速收件和到件称重均可接入电子称称重，接入电子称后需要进行相应设置：在界面右下角有“电子称设置”标签，点击后会弹出设置窗口，勾选“电子称称重”，并将波特率设置和电子称波特率一致即可接入电子称。

如果接入电子称后重量仍然是“1.00”，说明电子称数据格式和系统不匹配，需要调整电子称数据上传格式，具体调整方式请咨询电子称卖家。

十八、 为什么打印电子面单寄件人收件人显示*号？

这是系统设置的电子面单加密功能，开启该功能后，电子面单打印的寄件人和收件人姓名电话都会用“*”号加密，如果需要关闭该功能，可以到【设置】→【其他设置】→【面单设置】，将【面单勾选】后面的勾选框取消勾选。

十九、 为什么微信下单没有设置负责区域也会自动调度？

系统遵循网点和快递员负责区域承包原则，即每个网点和快递员都有固定的负责区域。当一个微信客户下单后人工指派给了相应的网点或快递员，该微信客户再

次下单时，系统会根据上一次的人工指派记录执行自动指派，仍然指派给同一个网点或快递员。

二十、 进行到件、发件等扫描时，输入单号点击同步提示请扫描单号？

到件、发件、派件等扫描操作，都需要接入扫描枪进行操作，如果没有扫描枪需要手工输入，在输入单号之后，需要手动按“回车”键，模拟扫描枪扫描枪标志，这时候列表中会出现相应的单号扫描记录。

二十一、 进行到件、发件等扫描时，提示无发件记录？

系统单据流转时，录单是必要操作，如果没有录单，后续的所有操作都无法完成，操作时都会提示“无发件记录”，所以出现此提示时，请确认该单号是否已经完成录单。

二十二、 网点扫描派件时提示非派件网点？

系统在录单时需要指派派件网点，只有指定的派件网点才可以进行派件和签收扫描操作，如果非指定的派件网点进行派件扫描，系统会提示“非派件网点”错误，如果在录单时指派了错误的派件网点，可以在【业务管理】→【转件扫描】中操作将订单转向正确的派件网点。

同理签收时也会出现“非签收网点”的错误提醒，解决方法一致。

二十三、 网点扫描签收时提示未做派件扫描？

系统限制扫描签收之前必须进行派件扫描，不做派件扫描则无法完成签收操作。

如果出现该错误提示，请先进行派件扫描，再进行签收扫描。

二十四、网点扫描签收时提示派件费设置异常？

在扫描签收时，系统会自动给网点结算派件费，如果没有给网点设置派件费，或订单重量不在派件费模板设置的重量范围内，无法计算派件费，此时系统会“提示派件费设置异常”，出现此错误时请检查给网点设置的派件费是否正常。

二十五、网点扫描签收时提示余额不足以支付？

当订单存在代收货款或到付运费时，派件网点需要给寄件网点代收相应的货款或运费，签收时系统会自动将代收款转账给寄件网点。如果派件网点余额不足以支付代收款时，系统会报“余额不足以支付”的错误，当出现此错误，请检查当前网点余额，并联系总部进行充值。

二十六、进行转合作快递成功后无法跟踪物流记录？

转合作快递之后可以根据系统内部单号通过对接快递鸟跟踪转出去之后的单号物流记录，前提是需要申请快递鸟账号并在【系统设置】→【快递鸟 API】中填写对应的快递鸟 API 参数，申请流程可参考【快递鸟 API】界面说明。

目前顺丰和百世汇通已经关闭第三方物流跟踪接口，因此转顺丰或百世汇通的单据也无法跟踪物流记录。

二十七、PC 端接收到新的下单为什么没有声音提醒？

系统设置中有新订单提醒声音设置，默认为关闭状态，如果需要开启，可进入【设置】→【其他设置】将“新订单声音提醒”勾选口勾选为【开启】状态，点击“声音设置保存”按钮进行保存。

本文档将持续更新，感谢您的使用！

无锡漫途版权所有 禁止传播