

N8 驿站管理系统 使用常见问题说明书

无锡漫途版权所有 禁止传播

无锡漫途科技有限公司

All rights reserved

版权所有侵权必究

目 录

一、	系统怎么登陆门店账号?	3
二、	新系统操作做入库的时候为什么提示货架已满?	3
三、	为什么入库成功了但是客户没有收到短信通知?	3
四、	为什么入库一单但是扣除了 2 条短信?	4
五、	什么情况下会给客户推送微信通知代替短信通知?	4
六、	为什么有的客户收不到短信通知?	4

无锡漫途版权所有 禁止传播

一、系统怎么登陆门店账号？

登陆门店账号时，需要在登陆界面选择登陆身份为“门店”，同时在站点账号一栏填写站点的账号，站点账号需要总站点管理员提供。



二、新系统操作做入库的时候为什么提示货架已满？

新系统为初始化状态，没有维护任何货架信息，因此在系统里面是没有货架可用的，因此无法完成入库操作，需要门店管理员在货架管理中添加相应的货架信息才可以进行入库操作。

系统中也提供了自定义货架编号功能，勾选自定义货架，可以不需要维护货架信息，而是在每次做入库时人工定义货架编号，也可以成功完成入库操作。

三、为什么入库成功了但是客户没有收到短信通知？

发送短信需要您所在的门店账户余额有短信条数，如果账户余额中短信数量为0，系统不会发送短信，可以从到站管理中查看该入库订单是否成功发送短信和微信通知。

四、为什么入库一单但是扣除了 2 条短信？

运营商对短信发送字数有限制，如果一条短信不超过 70 个字（含签名和标点符号），就按 1 条计算，如果超过 70 个字，那么每 65 个字算一条短信，比如 0-70 字算 1 条短信，71 到 130 字算 2 条短信，131-195 字算 3 条短信。。。以此类推。

五、什么情况下会给客户推送微信通知代替短信通知？

如果驿站开通了微信公众号功能，客户关注了驿站公众号，并在公众号上绑定了自己的手机号码，那么门店操作入库时，如果收件人手机号码和客户在微信公众号上绑定的手机号码一致，系统就会自动给该客户推送微信通知，如果微信通知推送成功，系统将不再给该客户发送短信通知。

六、为什么有的客户收不到短信通知？

短信运营商对于短信发送内容有关键字校验，如果门店设定的地址或者门店名称中包含违禁内容，会被网关自动屏蔽。

根据短信运营商提供的数据，短信发送成功率为 99.9999%，短信发送失败概率非常低但仍有一定几率存在，其中最大的原因是客户将广告短信屏蔽，因为部分广告商采用了同一短信通道，客户收到短信后回复退订会把该短信通道所有短信屏蔽，导致短信发送失败。如果出现此类现象，请联系我公司为用户切换短信通道。

本文档将持续更新，感谢您的使用！